



Technologies
LANKA



Guide Qualité

Politique Qualité

<i>Numéro</i>	<i>Revision</i>	<i>Date</i>
G-DIR-102-FR	3	2020-12-03
F-AQ-004-FR	2	2019-05-13



Table des matières

1	But et portée	3
2	Politique Qualité.....	3
3	Engagement des membres de la direction.....	5



1 But et portée

Ce guide offre la Politique Qualité de Technologies Lanka Inc. telle que revue et approuvée lors de la revue de direction du Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001 version 2015.

2 Politique Qualité

La consulter à la page suivante.



Technologies
LANKA



Politique Qualité

« La satisfaction de nos clients est le principal objectif de notre politique qualité.

Technologies Lanka s'engage à offrir des produits, des solutions et des services de qualité à ses clients; soit des produits, solutions et services réellement adaptés aux besoins exprimés.

Par une recherche permanente d'amélioration continue, et préconisant une écoute-client active, nous nous engageons à améliorer sans cesse nos services, nos processus et nos méthodes de travail en vue de répondre adéquatement aux besoins évolutifs de nos clients et d'accroître continuellement leur satisfaction.

Favorisant la responsabilisation et l'autonomie, la Direction s'attend de tous les employés à ce qu'ils contribuent à cette démarche d'amélioration continue. »

3 Engagement des membres de la direction

Les membre de la direction s'engagent à mettre en œuvre et à tenir à jour la Politique Qualité de Technologies Lanka Inc. telle que revue et approuvée lors de la revue de direction du *25 novembre 2020*.